

《 会 員 ご 利 用 ガ イ ド と 規 約 》

この度は、本スタジオへご入会頂きましてありがとうございます！
ご入会頂いた皆様に、より快適にスタジオライフを満喫して頂く為、施設の利用方法等についてご案内致します！

★営業時間と各種手続き可能時間

■営業日	月曜 - 金曜	15:30～23:00（最終受付 22:00）
	土曜	13:30～20:00（最終受付 19:00）
■休館日	夏季・年末年始他(スタジオからののお知らせ、SNS をご覧下さい。)	

★月謝のお支払い

■毎月の月謝はお客様の指定口座より自動引落となります。引落日⇒毎月 27 日（例：6 月分月謝⇒5 月 27 日）

◎月謝は前払いとなります。(引落日前日までにご入金下さい。) ※通常の引落手数料は当スタジオが負担致します。

◎27 日が金融機関休業日の場合には、翌営業日になります。

◎お客様都合で引落出来ない場合、期日の前後に関わりなく**手数料 500 円(税込 550 円)を加え、下記方法にてお支払下さい。**

「店頭/ネット決済/振込」 ※振込手数料はご自身で負担下さい。

なお、**クレジットカードを事前登録済みの方は弊社側より適時に徴収させて頂く場合もございます。予めご了承下さい。**

◎入会の際に届出頂いた口座番号や名義等が変更する場合は、店頭にて変更の手続きをして下さい。

◎月謝は、システム使用手数料 500 円(税込 550 円)と保険料 200 円(税込 220 円)を含めた金額を毎月口座から引き落とします。

★各種届出

各種届出手続きは、規約に定められた届出を使用し店頭で対応致します。(電話や郵送などの受付は出来かねます)

トラブル防止のため本人確認を徹底しており、受付担当者に身分証明書の現物提示下さい。(顔写真なしも可)

◎CP をご利用した場合、ご入会から 7 ヶ月間はコース変更(コースアップは可能)、退会は出来かねますので予めご了承下さい。

(ただし、入会手続き時に予見不可能であった妊娠/疾病等のやむを得ない理由が発生した場合、診断書等の客観的資料を確認させて頂いた上で個別に対応致します。) ※別途、各種キャンペーンがある場合はそちらを適用致します。

《ジャックス集金業務と保証業務の登録》

■入会時、必ず登録を頂きます。(登録を頂けない場合は、入会手続きを進める事が出来ません)

お月謝の集金業務(口座振替)は、ジャックスに業務提携契約とし委託。

保証業務(代弁請求)は、J & S パートナースに包括保証契約とし委託致します。詳細は別紙を参照下さい。

《受講コース変更・休会》

■休会又はコースの変更は、**前月の 10 日までに店頭にてお手続き下さい。**

※一度変更された各種お手続きは再度変更するまで、変更内容が継続されます。(休会を除く)

※休会手続き後は、未来におけるコース変更手続は初期化されます。必要であれば再度お手続き下さい。

■コースアップはシステム上 **2 ヶ月以上継続頂く方が対象**です。随時ご対応を致しますので、店頭スタッフまでお申し付け下さい。

※**単月のみ受講回数を増やしたい場合は、会員追加チケット 3,300 円をご購入下さい。**

《退 会》

■**所定の手続きを在籍最終月の 10 日までに店頭にてお手続き下さい。**(例：6 月末退会の場合⇒6 月 10 日まで)

トラブル防止のため本人確認を徹底しております。受付担当者に身分証明書の現物提示をお願い致します。(顔写真なしも可)

※**店頭以外での退会手続きは出来かねます。**

◎**退会届が提出されていない場合は、在籍扱いとなり、ご利用が無い場合でも通常の会費を請求させて頂きます。**

◎届出の期限を過ぎますと翌月退会となりますのでご注意ください。

◎**月謝等の未払いがある場合、必ず全額ご精算の上でお手続き下さい。**

ただし、令和 4 年 3 月 1 日以降の入会者に限り 3 ヶ月末払が続く場合には強制退会とし、残チケットも消失と致します。

◎退会(入会キャンセル含む)時には「入金金・登録料・事務手数料・お支払済みの月謝」の返還は致しません。

◎チケットコース在籍の場合、残りのチケットは退会后消失となりますので予めご了承下さい。

◎「包括保証(代弁)制度適用にて強制退会」後に再入会希望者は、各種 CP の不適用。入会時に最低在籍分の月謝を全納付。

再未納/連絡が付かない時点で再度強制退会とさせて頂きます。

《その他手続き・商品販売》

■住所、電話番号等変更された場合は、必ず店頭にて手続きをして下さい。

住所変更は相違確認のため、**新住所記載の身分証明書の現物提示**をして頂きます。(顔写真なしも可)

■入会手続きの際の不備は必ず **1 週間以内**にご対応をお願い致します。(印鑑/口座登録等)

■一度お買い上げ頂きました商品に関しては、お客様都合による交換及び返品には応じかねます。

《会員証の紛失》

■**会員証を紛失した場合は、店頭にて再発行の手続きをして下さい。再発行料：1,000 円(税込 1,100 円)**

★施設利用範囲について

■**全てのコースで DANCE STUDIO NATIVE TOKYO のレッスンを受講頂けます。**

★ダンススタジオ施設利用に必要なもの

◎会員証/マイページが表示出来る端末 ……チェックインに必要です。

◎レッスン着/タオル ……各自でご用意下さい。服装は、動きやすい通気性の良いウェアをお勧め致します。

◎上靴 ……動きやすいスポーツシューズをお勧め致します。

★チェックイン～ロッカーのご利用について

①チェックインカウンターにて、**QR コード(会員証/マイページ)を用いてリーダーへかざし、必ずチェックインを行って下さい。**

館内は土足厳禁となります。シューズラックに入れて下さい。※土足/スニーカー以外で利用した際は、**¥30,000 を請求致します。(消毒清掃費用/フロア張替えが必要となる場合、上記金額を超える部分も全額負担頂きます)**

なお、**クレジットカードを事前登録済みの方は弊社側より適時に徴収させて頂く場合もございます。予めご了承下さい。**

②更衣室で着替えます！

※お荷物は必ず更衣室の棚に入れて下さい。貴重品はセキュリティボックスを利用下さい。1 人 1 スペースです。

③レッスンに参加！

・心地よくレッスンを受けて頂くため、定員を設けておりますので予めご了承下さい。

・レッスン中に許可なくカメラやビデオによる撮影を禁止します。必ず担当インストラクターにご確認下さい。

・入り口やトイレの前でのたむろや、騒ぐなどはご遠慮下さい。また、他のテナント様の迷惑になる行為は禁止致します。

・トイレまでの通路に荷物を放置することや、着替え、通路を通りづらくする行為は禁止させて頂きます。

・レッスン受講にあたり、開始時間より 15 分以上遅れた場合は受講することができません。

何らかの理由で遅れる場合は、事前にスタッフまでご連絡頂き、講師への確認が必要となりますので、ご了承下さい。

・受講中の途中退室は基本出来かねます。※ただし、体調不良や、何らかの緊急時は可能とします。

④忘れ物をしないように気をつけてご帰宅下さい。

※忘れ物の保管期限は 1 週間です。期限を過ぎたものは処分致します。

★スタジオ規約/諸注意事項

◎非難中傷・個人攻撃・暴露・プライバシーの侵害など、人を傷つける内容

◎公序良俗・法律に反する行為・営利目的・求人目的の発言・行動・政治および宗教活動を固く禁止します。

◎当スタジオの営業の妨げになる行為/秩序を乱した場合、本スタジオの名誉と信用を乱した場合
上記に該当する行為を本人・又は**未成年者の保護者がした場合**、強制退会になることがあります。

◎酒気帯びや体調の悪い方のご利用はご遠慮下さい。

◎携帯電話のご使用の際は、ラウンジや通路等其他のお客様の迷惑にならない場所でご利用下さい。

◎館内でのお食事等につきましては基本的に、ご遠慮頂いております。

◎館内での忘れ物、落し物はフロントにてお預かりしている場合がございます。(保管期間 1 週間)

◎館内へは、愛玩動物や悪臭を発するもの、危険物等他の会員様に迷惑を及ぼす恐れのある物の持込を堅く禁じます。

◎見学は可能ですが、レッスンの妨げになる行為をした場合には、見学を禁止させて頂く場合がございます。

◎**不正受講が発覚した場合は罰金及び除名させて頂く可能性がございます。(お月謝未納の際は DANCE STUDIO NATIVE 全店舗でのレッスン受講が出来かねますのでご了承下さい。)**

◎スタジオ内外での事故やケガについては、当スタジオ及び、担当講師は一切の責任を負いかねますので、予めご了承下さい。

◎スタジオ内で無断での広告配布、物販販売、勧誘などは固くお断り致します。イベント宣伝物などございましたら、事前にお問い合わせ下さい。

◎スタジオ内の各備品の破損/汚損をされた場合、全額または一部の弁償をして頂く場合があります。取り扱いには十分ご注意ください。

◎**スタジオ内での盗難及び紛失などについて、当スタジオ及び、担当講師は責任を負いかねますので、自己管理をお願い致します。**

《休講・代行》

◎気象上の問題(台風など)や災害(地震など)により急遽レッスンを休講させて頂く場合がございます。予めご了承下さい。

休講の連絡は HP、Instagram 等でお知らせ致します。

◎講師の病気等、やむを得ない場合には他の講師がレッスンを代行致します。予めご了承下さい。

代講/休講の連絡は HP、Instagram 等でお知らせ致します。

◎参加者数が最小催行人数に満たない場合、講師の病気やケガなどの事情により、プログラムを閉講または変更する事がございます。

その際は事前に告知致します。

★駐輪場及び駐車場のご案内

駐輪場はございません。近隣の有料駐車場をご利用下さい。なお駐車場のトラブルについて、当スタジオは一切責任を負いかねます。

★店舗のご案内

DANCE STUDIO NATIVE TOKYO TEL / 03-6303-1444	東京都渋谷区恵比寿南 1 丁目 4-5 ユニカムビル 3F
DANCE STUDIO NATIVE SAPPORO TEL / 011-207-6776	北海道札幌市中央区南 1 条西 8 丁目 1 0-3 第 2 8 桂和ビル B1F
DANCE STUDIO NATIVE SAPPORO ANNEX TEL / 011-215-9900	北海道札幌市中央区南 1 条西 9 丁目 1-2 アルファ西 9 丁目ビル 1F
DANCE STUDIO NATIVE SHIROISHI TEL / 011-799-1466	北海道札幌市白石区南郷通 18 丁目南 5-20 大光式番館 2F

令和 5 年 12 月 27 日改定